

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014



OBSAH

Obsah.....	1
Vznik, působnost, struktura, poslání, zásady činnosti.....	2 - 4
Přehled aktivit Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu.....	5 - 8
Registrované sociální služby.....	5 - 6
Další aktivity.....	7 - 8
Donátoři 2014.....	9
Ekonomické informace.....	9
Plány do budoucna.....	10

VZNIK, STRUKTURA, PŮSOBNOST, POSLÁNÍ, ZÁSADY ČINNOSTI

I. Vznik sdružení

Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu (původně s názvem Senior, o. s.) vzniklo na základě registrace Ministerstva vnitra ČR VS/1 – 1/40 335/99 – R 2. června 1999, a to jako reakce na nepříznivou situaci v oblasti poskytování sociálních služeb. Aktuálně je spolek vedený v registru spolků spisem č. L3435 u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Od svého vzniku se občanské sdružení cíleně zaměřovalo na zlepšení kvality života seniorů a jejich rodinných pečovatelů s cílem umožnit seniorům žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech, nebo domácnostech svých blízkých. Kromě péče o zdravé seniory se sdružení specializovalo na péči o seniory postižené poruchami kognitivních funkcí, zejména Alzheimerovou chorobou, dále pak na služby seniorům, kteří jsou osamělí, trpí depresí, úzkostí vyššího věku nebo jinými chronickými chorobami.

V roce 2010 sdružení rozšířilo svou činnost, začalo poskytovat odborné sociální poradenství nejen seniorům a jejich pečovatelům, ale také rodinám s dětmi, mladým lidem a osobám, které řeší tíživou životní situaci. Rozšířením služeb jsme reagovali na narůstající poptávku v důsledku zvyšujícího se počtu osob, jež se dostávají do obtížných a krizových životních situací, které nedokážou zvládnout samy, bez odborné pomoci. Od roku 2010 se rovněž sdružení zaměřuje na prevenci sociálně patologických jevů u mladých lidí, a to prostřednictvím projektů a volnočasových aktivit, které realizuje zejména pro děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením či žijící v sociálně vyloučených lokalitách. Začali jsme realizovat nové projekty, které pomáhají mladým lidem smysluplně trávit volný čas. Mladé jsme navíc zapojili do přípravy a realizace projektů a umožnili jsme jim tak připravit si s naší pomocí a garancí vlastní projekty, jež si také sami realizují. Vzhledem k tomu, že se činnost sdružení orientovala stále více na celou rodinu, nejen na seniory, její název Senior, o. s., nebyl aktuální, neodrážel dobře činnost sdružení, a proto došlo v roce 2011 ke změně názvu na Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu. V listopadu 2013 získala naše organizace akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR k poskytování pomoci obětem trestných činů, konkrétně k poskytování právních informací obětem trestných činů. Naše služby jsme tedy rozšířili o novou službu zaměřenou na cílenou pomoc této cílové skupině.

II. Struktura sdružení

Valná hromada

Výbor sdružení:

Mgr. Jana Pittnerová, Jaroslava Pittnerová, Mgr. Klára Václavíková

Statutární zástupkyně:

Mgr. Jana Pittnerová, předsedkyně výboru sdružení

Naši zaměstnanci

Jana Bašová	Martina Krejsová	Mgr. Iveta Prousková
Pavλίna Dašková	Petra Kurendová	Jana Šedivá
Zlatushe Egersdorfová	Mgr. Jan Müller	Lenka Šimková
Simona Chrudimská	Mgr. Jana Pittnerová	Jaroslav Vokáč
	Antonie Pochová	

III. Kde a v jaké oblasti působíme?

Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu je **registrovaným poskytovatelem sociálních služeb s regionální působností**, v současné době provozuje pobočku v Děčíně a Ústí nad Labem. Poskytujeme tyto sociální služby:

- + odborné sociální poradenství (Poradna Prosapia),
- + centra denních služeb (Denní centrum pro seniory Ústí nad Labem, Denní centrum pro seniory Děčín),
- + pečovatelská služba (Pečovatelská služba Prosapia),

Dále realizujeme vzdělávací a volnočasové aktivity pro mladé, zejména pro mladé v sociálně vyloučených oblastech či sociálním vyloučením ohrožené.

Vyjma sociálních služeb poskytuje Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu **právní informace obětem trestných činů, a to na základě akreditace Ministerstva spravedlnosti ČR.**

IV. Naše poslání

- + prostřednictvím našich služeb pomáhat uživatelům lépe se orientovat v náročné životní situaci, podporovat je v nalezení strategie směřující ke zlepšení kvality jejich života,
- + nabídnout konkrétní varianty účinného řešení životní situace,
- + poskytovat odborné, bezpečné a bezplatné poradenství a podporu těm, kteří vnímají svou životní situaci jako tíživou a nedokážou ji řešit vlastními silami,
- + podporovat naše uživatele služeb k samostatnému zvládnání situací,
- + realizovat vzdělávací a osvětové programy pro odbornou i širokou veřejnost,
- + realizovat projekty a volnočasové aktivity pro mladé, podporovat je ve smysluplném trávení jejich volného času a předcházet tak sociálnímu vyloučení mladých,
- + svými aktivitami preventivně působit proti vzniku sociálně patologických jevů u dětí a mládeže,
- + poskytovat ambulantní denní péči seniorům z různých důvodů nesoběstačným, pomoc seniorům osamělým, seniorům, kteří jsou zdravotně postižení, např. onemocněli demencí nebo depresí.

V. Zásady naší činnosti

- + včasnost a dostupnost služeb,
- + garance bezplatného odborného sociálního poradenství,
- + garance diskrétnosti, nezištnosti, bezpečí a profesionality,
- + respektování názorů, rozhodnutí uživatelů a vytváření podmínek k tomu, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace,
- + respektování individuálních, specifických potřeb uživatelů,
- + aplikace principů myšlení a plánování zaměřeného na člověka,
- + důraz na zachování lidské důstojnosti a dodržování lidských práv a svobod,
- + **garance přátelského, nedirektivního prostředí pro uživatele i zaměstnance sdružení.**

PŘEHLED AKTIVIT PROSAPIA, O. S., SDRUŽENÍ PRO RODINU

I. Registrované sociální služby

Poradna Prosapia

Jednou z poskytovaných registrovaných služeb je odborné sociální poradenství. Služby odborného sociálního poradenství poskytujeme prostřednictvím Poradny Prosapia. V poradně poskytujeme odborné sociální poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, či osobám, které svou životní situaci vnímají jako tíživou. Službu poskytujeme ambulantně (v našich pobočkách v Děčíně a Ústí nad Labem), ale též terénně (v domácnostech uživatelů, či na jiných místech, která jsou pro uživatele služby příjemná, kde se cítí dobře). Kvalitu služeb zajišťujeme kromě běžných, zákonem stanovených podmínek, i spoluprací s dalšími odborníky (psycholog, psychiatr, právník, finanční poradce). Naši poradci se účastní pravidelné supervize.

Odbornou konzultaci poskytujeme v oblastech:

- + rodinné právo a poradenství (rozvod, úprava styků s dítětem, úprava výchovy a výživy apod.),
- + finanční poradenství (poradenství v oblasti dluhů, exekucí),
- + občanské právo a poradenství (bytová problematika: výpověď z bytu, nájemní smlouva atd.),
- + správní právo (rozhodování úřadů, odvolání do rozhodnutí úřadů atd.),
- + sociální systém,
- + lidská práva.

Poskytujeme též informace týkající se dávek státní sociální podpory (pomáháme klientům při vyplňování žádostí o dávky státní sociální podpory, příspěvku na péči, atp.) a v základních otázkách pracovního práva (pracovní smlouvy, ukončení pracovního poměru atd.) Pomáháme klientům při orientaci v nabídce sociálních služeb nejen v Děčíně a Ústí nad Labem. V případě potřeby zprostředkováváme klientům psychologické a psychiatrické poradenství. Pomáháme s přípravou na pracovní pohovory a řešením dalších náročných životních situací.

Cílovou skupinou, pro kterou je služba určena, jsou:

- + osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče,
- + osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- + osoby v krizi,
- + rodiny s dítětem/děťmi,
- + osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je poskytována osobám s Alzheimerovou chorobou, demencemi aj. poruchami kognitivních funkcí),
- + senioři.

Denní centrum pro seniory Děčín a Ústí nad Labem

Denní centra pro seniory provozujeme ve městech Děčín a Ústí nad Labem. Jedná se o ambulantní službu s denním provozem určenou pro seniory (mladší senioři 65 -80 let, starší senioři nad 80 let) a osoby s chronickým duševním onemocněním, které vyžadují péči jiné fyzické osoby (Alzheimerova choroba, deprese, úzkosti vyššího věku). Uživatelé této služby k nám ráno přicházejí (případně je vozíme služebním automobilem) a odpoledne se vrací do svých domácností, či domácností svých příbuzných.

Služba denních center je pokračujícím projektem, který aktivně reaguje na demografickou situaci a její vývoj, když počty seniorů ve vyšších věkových skupinách rostou. Cílem této služby je omezit ohrožení seniorů sociálním vyloučením a sociální izolací a umožnit jim kvalitně a důstojně žít v přirozeném prostředí, ve svých domácnostech, příp. v domácnostech příbuzných a tím předejít či oddálit jejich institucionalizaci. Služba je plně v souladu se současnými principy poskytování sociálních služeb, tedy s důrazem na terénní a ambulantní služby. Umožňujeme uživatelům s pomocí naší služby setrvat co nejdéle ve svých domovech, v přirozeném prostředí, a to za důstojných podmínek a při zachování vazeb na své okolí, rodinu, přátele. Snažíme se tak prodloužit právo každého žít v přirozeném prostředí svých domovů. Pro uživatele této služby je připraven pestrý program, který vychází z aktuálního zdravotního stavu, nálady, možností a schopností každého jednotlivého uživatele, respektujeme pracovní tempo, zájmy i osobnostní předpoklady našich uživatelů.

Jsme jediným centrem denních služeb v Ústí nad Labem i Děčíně s trvalou poptávkou uživatelů. Garantujeme individuální péči, která zohledňuje specifické potřeby každého jednotlivého uživatele. Jsme malokapacitní zařízení, které si zakládá na rodinném, přátelském prostředí, v němž uplatňujeme principy myšlení a plánování zaměřené na člověka. V případě potřeby aplikují naši zaměstnanci v přímé péči prvky augmentativní, alternativní komunikace či preterapie, v níž realizovali akreditované vzdělávání.

V roce 2014 jsme mohli díky finanční podpoře Výboru dobré vůle – nadace Olgy Havlové našim klientům v Denním centru pro seniory Ústí nad Labem pořídit nová polohovací, antidekubitní křesla a obnovit kompenzační pomůcky, které uživatelům denního centra slouží každý den.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je určenou rodinám s dětmi, osobám se zdravotním postižením a seniorům. Pečovatelská služba má formu terénní, tedy poskytujeme ji v domácnostech našich uživatelů. Klademe důraz na individuální přístup k uživatelům a usilujeme o to, aby o každého uživatele pečovala stálá pracovnice (ve svém týmu pečovatelek máme zatím výhradně ženy), tedy aby se u uživatelů pracovnice nestřídal, což umožňuje snáze navázat vzájemný pocit důvěry a bezpečí.

Všechny naše služby mají podobu ambulantní a terénní, nikoli pobytovou, klademe důraz na to, aby naši klienti mohli s podporou ambulantních a terénních služeb nadále žít ve svých domácnostech, ve svém přirozeném prostředí a nemuseli být umístováni do pobytových zařízení.

I. Další aktivity

Poradna Prosapia – poskytování právních informací obětem trestných činů dle zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů

V listopadu 2013 jsme získali (zatím jako jediná organizace v Ústeckém kraji) akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR č. 2013004/P k poskytování právních informací obětem trestných činů, tedy fyzickým osobám, kterým bylo nebo mělo být trestným činem ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejichž úkor se pachatel trestným činem obohatil.

Prostřednictvím této služby pomáháme též zvláště zranitelným obětem, kterými se rozumí:

- a) dítě,
- b) osoba, která je postižena fyzickým, mentálním nebo psychickým hendikepem nebo smyslovým poškozením, které ve spojení s různými překážkami může bránit plnému a účelnému uplatnění této osoby ve společnosti ve srovnání s jejími ostatními členy,
- c) oběť trestného činu obchodování s lidmi (§ 168 trestního zákoníku),
- d) oběť trestného činu proti lidské důstojnosti v sexuální oblasti nebo trestného činu, který zahrnoval násilí či pohrůžku násilím, jestliže je v konkrétním případě zvýšené nebezpečí způsobení druhotné újmy zejména s ohledem na její věk, pohlaví, rasu, národnost, sexuální orientaci, náboženské vyznání, zdravotní stav, rozumovou vyspělost, schopnost vyjadřovat se, životní situaci, v níž se nachází, nebo s ohledem na vztah k osobě podezřelé ze spáchání trestného činu nebo závislost na ní.

Službu poskytujeme bezplatně, bez věkového omezení, podporujeme naše uživatele k samostatnému zvládnutí situací.

Při poskytování služby naplňujeme tyto cíle:

- ✚ Zmírnit dopady životních situací uživatelů služby – obětí trestných činů.
- ✚ Srozumitelným způsobem informovat oběť o jejích právech.
- ✚ Pomoci oběti lépe porozumět jejím právům a oprávněným zájmům, lépe se orientovat v jejích právech a umožnit jí jejich plné uplatnění.
- ✚ Zamezit prohlubování újmy způsobené oběti trestným činem.
- ✚ Kvalitní, odbornou, systematickou činností v rámci služby zamezit vzniku druhotné újmy.
- ✚ Nabídnout oběti bezpečné prostředí pro sdílení svých emocí a životních situací.
- ✚ Nabídnout konkrétní varianty účinného řešení situace oběti.

Pomoc klientům je poskytována v úrovních:

1. **Informace** - předání informace o zákonech, paragrafech, právech obětí (poškozených), informace o jiných pomáhajících organizacích, předání kontaktu.
2. **Rada** – vážení situace uživatele, nabízení alternativ řešení, posuzování výhod a nevýhod jednotlivých řešení, vysvětlování obsahu právních dokumentů a dalších listin.
3. **Pomoc** - pomoc při zvoleném řešení, při sepisování dopisů, návrhů, podání, vyplňování formulářů apod.
4. **Asistence** - činnost ve prospěch uživatele služeb vykonávaná mimo poradnu. Je to společný pojem pro doprovázení a vyjednávání.

4.1. Doprovázení – poradce doprovází uživatele služeb mimo poradnu na oficiální jednání, je v pozadí, sám aktivně nezasahuje, spíše je morální podporou (neplatí pro zmocněnecství, kde poradce uplatňuje oprávnění daná zákonem č. 141/1961 Sb., trestní řád).

4.2. Vyjednávání – poradce vyjednává v zájmu uživatele služeb s třetí stranou.

V roce 2014 jsme poskytli v naší poradně pomoc 162 obětem trestných činů a uskutečnili 392 intervencí v jejich zájmu.

Projekt Kvalitní práce a péče o děti

Od prosince 2012 do listopadu 2014 jsme realizovali s finanční podporou Evropského sociálního fondu ČR, Operačního programu Lidského zdroje a zaměstnanost projekt Kvalitní práce a péče o děti, který reagoval na vysokou míru nezaměstnanosti v Ústeckém kraji, konkrétně nezaměstnanosti osob pečujících o dítě do 15 let věku.

Pro tuto cílovou skupinu byl v rámci projektu připraven komplexní program s cílem podpořit a zvednout jejich hodnotu na trhu práce a zajistit jejich lepší orientaci na trhu práce. Projekt byl úspěšně realizován a také dokončen.

Vzhledem k tomu, že byl o účast v projektu od počátku velký zájem, který předčil naše očekávání a který znamenal, že jsme nemohli uspokojit všechny zájemce o něj, pokusili jsme se o realizaci navazujícího projektu, pro který jsme však tentokrát nezískali podporu MPSV.

V ROCE 2014 NÁS PODPOŘILI:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Ministerstvo spravedlnosti ČR

Krajský úřad Ústeckého kraje, resp. Ústecký kraj

Statutární město Ústí nad Labem

NADACE AGROFERT

VDV – Nadace Olgy Havlové

Evropský sociální fond ČR, OP LZZ

Všem našim uživatelům, spolupracovníkům, donátorům i příznivcům patří náš upřímný dík.

EKONOMICKÉ INFORMACE

Náklady a výnosy Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu v roce 2014

Název položky	Kč	Název položky	Kč
Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu celkem	596.000	Dotace MPSV ČR	2.843.000
Služby celkem	1.251.000	Dotace MSp ČR	740.787
Osobní náklady celkem	4.123.000	Dotace statutárního města ÚL	80.000
Daň a poplatky celkem	5000	Dotace KÚ ÚK	90.000
Ostatní náklady celkem	1.901.000	ESF CR, OP LZZ	3.223.213
		Nadace AGROFERT	180.000
		Tržby	473.000
Náklady celkem	7.876.000	Výnosy celkem	7.630.000
Hospodářský výsledek			- 246.000

PLÁNY DO BUDOUCNA

Naše služby budeme dále rozvíjet, resp. nastavovat podle aktuálních potřeb a poptávky po nich od potencionálních uživatelů. Vzhledem k tomu, že zaznamenáváme poptávku po naší službě obětem trestných činů v Libereckém kraji, resp. přímo v Liberci, zvažujeme její rozšíření do tohoto místa. V tuto chvíli aktivně mapujeme prostředí a podmínky k jejímu případnému rozšíření.

Usilujeme o rozšíření povědomí o problematice domácího násilí, resp. trestné činnosti páchané na seniorech a o zkvalitnění spolupráce pomáhajících odborníků a organizací v této oblasti (podali jsme projekt se žádostí o dotaci na MV ČR).

Stále platí, že máme připravenou žádost o investiční dotaci, díky níž bychom chtěli zrekonstruovat dům, v kterém sídlí naše sdružení v Děčíně a v kterém jsme zavázáni minimálně do roku 2027 poskytovat sociální služby, vzdělávací, osvětové aktivity a služby příbuzné službám sociálním. V tuto chvíli čekáme na vhodnou výzvu, abychom mohli žádost podat. Vyjma zázemí pro ambulantní a terénní služby máme v plánu vybudovat nízkokapacitní azylové zařízení pro rodiny s dětmi, které by umožňovalo bydlení rodinám, jež se ocitly v nepříznivé situaci a potřebují střechu nad hlavou v bezpečném prostředí, případně s odbornou pomocí.

V souladu s novým občanským zákoníkem bude naše sdružení do konce roku 2015 měnit svou právní formu, a to na zapsaný ústav. Na poslání organizace a zásadách dodržovaných při realizaci naší činnosti se nic nezmění ani po této právní změně.

Výroční zprávu zpracovala Mgr. Jana Pittnerová, předsedkyně výboru sdružení.

10